

## Opdracht dd 25 juli 2016

Opdrachtgever: Mw. Evelien Meijerink namens de gemeente Maastricht  
Opdrachtnemers: Mw. A. Buskes namens Trajekt, mw G. De Veen namens Steunpunt  
Mantelzorg Zuid en mw I. Thuis namens MEE Zuid-Limburg

---

### Waarom deze opdracht tot samenwerking

Er is sinds 2015 veel veranderd op het gebied van zorg en ondersteuning. We doen meer en helpen elkaar meer. Zorg en ondersteuning organiseren we zo dicht mogelijk bij de mensen. Alles met het doel dat iedereen zo lang mogelijk zelf of met behulp van zijn directe omgeving zijn eigen leven kan organiseren. Via de zgn transformatie werken we aan een efficiëntere en effectievere uitvoering van de ondersteuning in het alledaagse leven. Een uitvoering die uitgaat van mensen die hun leven zelf inrichten en vormgeven en daar waar ze problemen ondervinden en dit niet zelf of met de eigen omgeving kunnen oplossen noodzakelijke ondersteuning kunnen krijgen.

De huidige praktijk is nog onvoldoende toegerust voor deze veranderende maatschappelijke vraag. We vragen te **denken vanuit het alledaagse leven**. Hoe wil iemand zijn leven leiden, wat is daarvoor nodig, wat kan men zelf oplossen en wie kan het beste daarbij worden betrokken. Welke collectieve onorthodoxe oplossingen kunnen worden ingezet voor individuele vraagstukken in de wijk.

We hebben een complex ingerichte samenleving met **vele organisaties** en een divers aanbod voor **uiteenlopende doelgroepen** en (deel)problemen. Binnen deze organisaties is het aanbod ondergebracht in **uiteenlopende functies**. Deze veelheid aan aanbod en de grote versnippering heeft nadelen. Zo kan het gebeuren dat er enerzijds (te) veel overlap is terwijl er anderzijds gaten vallen.

Niet alleen voor burgers is het haast **ondoenlijk overzicht te hebben** en de juiste hulp te vinden ook voor professionals is het moeilijk. Deze versnippering in aanbod vertaalt zich in **aantal hulpverleners of cliëntondersteuners rondom een huishouden**. Wij benaderen een complexe wereld met kunstmatige single issue-oplossingen, en als dat niet blijkt te werken ontdekken we een nieuw soort klant. We kijken nog steeds naar geïsoleerde individuen, eendimensionaal en hebben te weinig oog voor de netwerken die mensen maken, we maken liever afgebakende categorieën.

Dit moet absoluut veranderen. We hebben organisaties nodig die vanuit een gedeelde visie sociale en maatschappelijke vraagstukken op kunnen pakken. Professionals die vanuit het perspectief van de burger direct handelend kunnen optreden en kunnen ingrijpen zonder last te hebben van domeinen, branches, bureaucratie, schotten en financieringsstromen. En netwerken mobiliseren daar waar dat niet van zelf gaat. Zij bevinden zich op een doorlopende lijn van individuele hulp – en dienstverlening naar collectieve ondersteuning en samenlevingsopbouw. Van licht naar zwaar biedt de professional faciliteiten, ondersteuning of neemt zelf initiatieven waarbij hij streeft naar de lichtst mogelijke aanpak. In de kern gaat de verandering om aanbod dat aansluit op de behoefte van de burger en versimpeling, terugdringing van de professionele en institutionele drukte. De drie organisaties MEE, Trajekt en Steunpunt Mantelzorg kunnen elk vanuit hun deskundigheid en expertise van complementaire waarde zijn voor de persoonlijke ondersteuning van inwoners aan de ene kant en ondersteuning aan groepen inwoners aan de andere kant. Vandaar de opdracht aan deze drie organisaties om te komen tot intensivering van de samenwerking.

### Opdracht

Komen tot een gezamenlijk plan van aanpak waarin de stappen zijn vastgelegd die zullen worden gezet om deze intensivering van de samenwerking vorm te geven.

- 1) Een inventarisatie van kansen die er zijn voor de intensivering van de samenwerking bijvoorbeeld op het gebied van het bereiken en ondersteunen van burgers of vrijwilligers, de organisaties, de dienstverlening, de professionals of de werkwijzen en methodieken. En mogelijke andere thema's
- 2) Een verdieping van deze kansen uitgewerkt in concrete acties en bijbehorend tijdspad. Welke stappen kunnen op korte en welke op lange termijn worden gerealiseerd.
- 3) Een gezamenlijk visie op de benodigde innovatie van het huidige systeem en de wijze van samenwerking met elkaar in de nabije toekomst.

## **Resultaat**

Eind oktober 2016 is een concept plan van aanpak gereed ter bespreking met de gemeente.

## **Proces**

- Bespreken concept opdracht op 25 juli 2016
- Inventarisatie gereed begin september 2016
- Uitwerken en verdiepen van de kansen uit de inventarisatie: september.
- Indienen concept plan van aanpak bij de gemeente eind oktober 2016